

CITA DE TELESALUD

¿Qué significa y por qué debería importarle?

¿Qué es una cita de telesalud?

La telesalud permite a los pacientes comunicarse con un proveedor de atención médica mediante tecnología cara a cara. Todo lo que necesita es un teléfono o dispositivo con Internet para continuar con su atención médica mientras se protege a usted y a su proveedor de atención médica del COVID-19. Hable con su médico para determinar si la telesalud es adecuada para usted.



¿Por qué utilizar telesalud ahora?

Aunque WCCHC es un entorno seguro para COVID-19, la telesalud ayuda a disminuir su contacto con las instalaciones de atención médica, otros pacientes y el personal de atención médica para reducir el riesgo de COVID-19 y mantenerlo a usted y a su familia saludables. .

¿Cuáles son los beneficios de la telesalud?

- Le permite hablar con su médico por teléfono o computadora cara a cara
- Ahorra tiempo de viaje y costos de transporte
- Reduce el tiempo de espera para ver a su proveedor
- Reduce el número de visitas a la clínica.
- Reduce la posible exposición al COVID-19 u otras enfermedades



¿Cuándo puede programar una cita de telesalud?

- Detección de COVID-19, recomendaciones de pruebas y orientación sobre aislamiento o cuarentena
- Atención médica general (visitas de bienestar, control de la presión arterial, asesoramiento sobre enfermedades que no son de emergencia)
- Solicitar resurtidos de medicamentos con receta
- Consejería de salud mental

¿Cuáles son los requisitos del dispositivo?

Computadora / Laptop

- Versión más reciente de Google Chrome, Firefox o Safari

Androide

- Actualice su dispositivo al sistema operativo más reciente

Iphone / Ipad

- iPhone 6 o posterior con el sistema operativo más reciente



¡Escanéame y prueba tu dispositivo!



Will County
Health Department &
Community Health Center

1106 NEAL AVE, JOLIET, IL 60433

(815) - 727-8670



VISITA VIRTUAL OTTO

Guía del paciente

Antes de unirse a su visita:

- Asegúrese de estar en una habitación privada y tranquila con Internet confiable
- Asegúrese de que el software de su dispositivo esté actualizado
- No olvide realizar una prueba rápida en su dispositivo antes de su cita para asegurarse de que está en un dispositivo compatible connect.ottohealth.com/video/test (O escanee el código QR en la página principal)

Unirse a su visita:

1. Busque su correo electrónico o mensaje de texto de OTTO Health que contiene el enlace de su visita
 - Si no ve un correo electrónico de OTTO, verifique su carpeta de correo no deseado / correo no deseado en su correo electrónico
 - Si aún no ve un correo electrónico o no ha recibido un mensaje de texto, comuníquese con el consultorio de su proveedor.
2. Haga clic en el enlace en el correo electrónico / texto para ver a su proveedor
3. Serás llevado a una página de bienvenida donde puedes hacer clic en el botón que dice "EMPEZAR"
4. Se le pedirá que complete algunas preguntas que se compartirán con su proveedor.
5. Debe aceptar los Términos de uso y dar su consentimiento para acceder a su visita.
6. Una vez que se hayan cumplido esos requisitos, haga clic en el botón que dice "UNIRSE A VISITA" y luego "INICIAR". Su proveedor, o miembro de su equipo de atención, se comunicará con usted tan pronto como estén listos.
 - Debe permitir el acceso a su cámara y micrófono para continuar con la visita.
 - Si está utilizando auriculares, deben tener un micrófono.
 - Asegúrese de que el volumen de su dispositivo esté alto
 - Puede enviar un mensaje a su proveedor haciendo clic en el símbolo de la burbuja de chat en su pantalla
7. Una vez que haya terminado su visita, haga clic en el botón que dice "FINALIZAR VISITA" y complete la breve encuesta

