

## Nuestros proveedores

Dra. Balin Durr, Psiquiatra  
Dr. Hangora Danesa, Psiquiatra  
Christine Foster - PMHNP  
William Udrow, PsyD, MA, LCP - Psicólogo  
Amy Bryce, APRN



## Servicios

- Servicios de administración de medicamentos psiquiátricos para adultos y niños
- Clínica de inyecciones de salud conductual (viernes en los centros de Joliet y Bolingbrook)
- Terapia individual a corto plazo
- Terapia grupal para depresión, ansiedad y trauma
- Tratamiento con Ayuda de medicamentos (MAT) para trastornos de abuso de sustancias (vivitrol y suboxone)
- Adultos y niños – en Joliet y Monee
- Solo adultos – en Bolingbrook

Se emite esta publicación en respaldo al proyecto del centro de salud del WCCHC financiado por el gobierno federal. Este año, el WCCHC recibió 2.0 M de asistencia federal, que se estima que constituye el 17% de los costos del proyecto. Del total de los costos del proyecto para este año, el WCCHC estima que el 58% se financia con fuentes no gubernamentales.

updated 2.20.21KH



Condado de Will  
Departamento de Salud y  
Centro de Salud Comunitaria

## Nuestra misión

Bienvenido al Centro de Salud Comunitaria del Condado de Will. Estamos comprometidos con nuestra misión de mejorar la salud de los residentes del Condado de Will proporcionando acceso a la atención médica, dental y de salud conductual integrada de calidad a través de la colaboración, el servicio y la educación de la comunidad.



### Oficina Principal

1106 Neal Avenue, Joliet, IL 60433

### Sucursal del Norte

323, St. 335 Quadrangle Drive, Bolingbrook, IL 60440

### Sucursal del Este

5601 W. Monee-Manhattan Road, Monee, IL  
60449



**815-727-8670**

[willcountyhealth.org](http://willcountyhealth.org)

## Información sobre pago

- Aceptamos Medicaid, Medicare, seguros privados y algunos planes HMO y PPO.
- ¿No tiene seguro? Puede tener descuentos en una escala variable de tarifas (basada en los ingresos y el tamaño de la familia).
- Hay Consejeros de Inscripción de Seguros Médicos en el sitio. Llame al 815-774-6090.

El Centro de Salud Comunitaria del Condado de Will sirve a todos los residentes independientemente de su edad, raza, origen nacional o capacidad de pago.



Condado de Will  
Departamento de Salud y  
Centro de Salud Comunitaria



**CENTRO DE SALUD COMUNITARIA  
DEL CONDADO DE WILL**  
**Servicios de Salud Conductual**



Somos un centro de salud con certificación federal  
acreditado por la Comisión Conjunta

## Centro de Salud Comunitaria del Condado de Will 815-727-8670



### Áreas de servicios e Información de pagos

#### Los servicios incluyen:

- Evaluación psiquiátrica inicial
- Servicios de control de medicamentos regulares
- Recomendaciones de servicios de salud en casa
- Referencias a proveedores especializados
- Copias de registros de salud conductual
- Carta de diagnóstico
- Asistencia con planes 504, IEP, ICG
- Coordinación de atención/administración de casos
- Actualización de licencia para conducir
- Asistencia con aplazamientos de préstamos estudiantiles (cuando corresponda)
- Formularios del Seguro Social
- Autorización para colocación residencial
- Alivio con respecto a facturas de servicios públicos (cuando corresponda)

#### Los servicios no incluyen:

- Tarjetas de Identificación de Propietario de Arma de Fuego (FOID)
- Restablecimiento de licencia de conducir (el paciente será referido al psiquiatra forense)

#### Relación de paciente y proveedor:

Tenga en cuenta que debe establecer una "relación de paciente y proveedor" para recibir una carta de diagnóstico, un informe de ICG, recomendaciones, etc. Esto requiere un mínimo de 6 consultas consecutivas con su proveedor.



### Evaluación médica completa

#### Todos los clientes requerirán una evaluación médica completa para recibir una referencia de salud conductual

La evaluación médica se puede hacer en cualquiera de nuestros Centros de Salud Comunitaria. Llame al **815-727-8670 para pedir una cita.**

#### La evaluación médica completa debe incluir lo siguiente:

- **Signos vitales:** Altura, peso, índice de masa corporal, presión arterial
- **Examen físico:** Antecedentes médicos y familiares, antecedentes de salud conductual, antecedentes sociales (incluido el consumo de tabaco, de alcohol y de caféina).
- **Evaluación de laboratorio de referencia:** Recuento sanguíneo completo, panel metabólico completo, panel de lipídicos en ayunas, TSH, T3, T4, amilasa, análisis de orina, pantalla de toxicología de orina (uso de drogas), prueba de embarazo (cuando corresponda), nivel de plomo, hemoglobina A1C (si el paciente recibe un medicamento antipsicótico atípico), nivel de vitamina D, nivel de vitamina B12, nivel de folato.
- **Consulta/prueba de especialidad:** Cuando sea lo indicado por antecedentes o examen: Cardiología, Endocrinología, Neurología.

### Asistencia y expectativas

Para que todos los que necesitan nuestros servicios puedan recibirlos, tenemos una política de asistencia que reconoce que no todos pueden estar listos a participar en un momento dado. Para que sea más útil, la asistencia a las sesiones programadas debe ser constante. Para ser justos con otros clientes que están esperando nuestros servicios, debemos usar nuestro tiempo para ayudar eficazmente a todos los que buscan tratamiento.

**Llegada tardía:** Se notifica al personal de salud conductual tan pronto llega el paciente si el paciente llama e indica que llegará tarde para garantizar que se atiendan las preocupaciones o necesidades del paciente antes de que el paciente abandone el edificio. Por ejemplo:

**Hora de la cita:** Se programa la llegada de los pacientes 1/2 (media) hora antes de que vean al proveedor. Esto permite que el paciente tenga tiempo para registrarse y realizar el proceso de admisión con el asistente médico. Si un paciente llega después de su hora programada, es posible que haya que volver a programar su cita.

**Citas perdidas o incumplimiento:** En caso de que ocurra lo siguiente, es posible que tengamos que interrumpir, cerrar o transferir los servicios:

- Tres citas perdidas consecutivas sin previo aviso
- Una combinación de 3 citas "sin llamada", "sin llegada" dentro de un período de 90 días.

Incumplimiento de lo relativo a la medicación durante un período de 90 días; no obtener o renovar los medicamentos recetados.

#### Recuerde traer lo siguiente a su cita:

Identificación con foto: Si no tiene identificación, en la recepción se le ayudará a que se le vea.

- Tarjeta de seguro: Medicaid, Medicare u otra.
- Todos los medicamentos que tiene en casa o una lista de los medicamentos.
- Otra información que usted considere puede ser útil para su proveedor de salud conductual.